

INFORMATIVA CLIENTI "SOMFY EXPERT CONTRACT"

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti forniamo all'interessato le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei propri dati personali

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è SOMFY Italia S.r.l., Via Copernico 38/40 - 20090 Trezzano s/N (MI) - P.Iva 04211050150 via mail all'indirizzo privacy@somfy.it (di seguito anche solo "Titolare").

Responsabile della protezione dati

Il Titolare, facente parte del gruppo Somfy, si avvale di un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta tramite mail all'indirizzo dpo@somfy.com

Finalità

Abbiamo necessità di raccogliere i dati anagrafici e di contatto dell'interessato, anche tramite l'ausilio di call center esterni, al fine di poterli comunicare agli installatori autorizzati dal Titolare e/o che hanno stipulato e/o che aderiscono al programma/ rapporto SOMFY EXPERT CONTRACT.

Il Titolare potrà inviare i suoi contatti agli installatori autorizzati per un appuntamento telefonico o presso la sua abitazione o presso il Punto Vendita, al fine di programmare le attività di installazione.

I trattamenti sono necessari per dare seguito alla sua richiesta e non sono quindi soggetti a consenso.

Destinatari

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. È prevista la comunicazione a soggetti installatori facenti parte del programma SOMFY EXPERT CONTRACT.

Conservazione

I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento della finalità contrattuale sopra indicata. Tale periodo di conservazione potrebbe essere esteso per i successivi 10 anni dall'ultimo contatto con gli Installatori per eventuali finalità amministrative e contabili poste a carico del Titolare.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Diritti dell'interessato

L'Interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, e la cancellazione. L'Interessato può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.

Diritto di Reclamo

L'Interessato, se ritiene che il presente trattamento violi il Regolamento GDPR EU-2016/679, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.

Natura del Conferimento e Consenso

Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'erogazione dei servizi richiesti e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il titolare di dar seguito alla sua puntuale esecuzione.